

## বাংলাদেশ ট্যারিফ কমিশন এর ইনোভেশন বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা – ২০১৬-২০১৭

| ক্রম | প্রস্তাবিত বিষয়  | বাস্তবায়নকাল |                | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা                       | প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত কী পরিবর্তন আসবে)                        | পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়েছে কি না তা পরিমাপের মানদণ্ড)                  |
|------|---|---------------|----------------|---|--|--|
|      |   | শুরুর তারিখ   | সমাপ্তির তারিখ |   |  |  |
| ১    | ২   | ৩             | ৪              | ৫   | ৬  | ৭  |
| ১    | ইনোভেশন টিমের সভা   | মে ২০১৬       | ডিসেম্বর ২০১৬  | ইনোভেশন টিম                                     | গৃহীত কার্যক্রমের অগ্রগতি পর্যালোচনা করা।  | সভার কার্যবিবরণী   |
| ২    | অনলাইনে হেল্প ডেস্ক স্থাপন  | মে ২০১৬       | অগাস্ট ২০১৬    | ইনোভেশন অফিসার ও প্রশাসন                        | হেল্প ডেস্ক সফটওয়্যার এর মাধ্যমে বিনা খরচে নাগরিকের প্রশ্নের উত্তর প্রধান।                    | হেল্প ডেস্ক সফটওয়্যার   |
| ৩    | মোবাইল ভিত্তিক কল সেন্টার স্থাপন  | মে ২০১৬       | অগাস্ট ২০১৬    | ইনোভেশন অফিসার ও প্রশাসন                        | একটি নির্দিষ্ট মোবাইল নাম্বার এ কল করার মাধ্যমে বিনা যাতায়াতে নাগরিকের প্রশ্নের উত্তর প্রধান। | নির্দিষ্ট মোবাইল নাম্বার ও এক জন কর্মকর্তার নাম প্রকাশ।                          |
| ৪    | <a href="mailto:info@btc.gov.bd">info@btc.gov.bd</a> ইমেইল এর মাধ্যমে সেবার আবেদন গ্রহণ ও ট্র্যাকিং নাম্বার প্রধান। | জুলাই ২০১৬    | ডিসেম্বর ২০১৬  | ইনোভেশন অফিসার ও প্রশাসন                        | বিনা খরচে ও বিনা যাতায়াতে নাগরিকের প্রত্যাশিত সেবার আবেদন গ্রহণ।                              | আবেদন গ্রহণ ও ট্র্যাকিং নাম্বার প্রধান সংক্রান্ত সফটওয়্যার রেজিস্টার।           |
| ৫    | অনলাইন অভিযোগ গ্রহণ ও ব্যবস্থাপনা   | জুলাই ২০১৬    | অক্টোবর ২০১৬   | ইনোভেশন অফিসার ও জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা | অনলাইন অভিযোগ গ্রহণ করা ও সঠিক ভাবে ঐ সকল অভিযোগ ব্যবস্থাপনা করা।                              | মন্ত্রীপরিষদ প্রবর্তিত জিআরএস সফটওয়্যার হতে ইউজার নেইম ও পাসওয়ার্ড সংগ্রহ করা। |
| ৬    | ওয়েবসাইট এর জন্য ৫ টি ইনোভেটিব ব্যানার ডিজাইন করা।   | মে ২০১৬       | জুলাই ২০১৬     | ইনোভেশন টিম ও প্রশাসন                           | প্রদর্শিত ব্যানার দেখে কমিশন এর কাজ সম্পর্কে অবহিত হওয়া                                       | ৫ টি ব্যানার এর সফট কপি।   |
| ৭    | মিডিয়া গাইডলাইন অনুসরণ করে ফেইসবুক পেইজ টি পরিচালনা করা।   | মে ২০১৬       | ডিসেম্বর ২০১৬  | ইনোভেশন অফিসার ও ফেইসবুক পেইজ অ্যাডমিন          | ফেইসবুক পেইজ ব্যানার, কনটেন্ট, নিরাপত্তা বিষয়ক বিষয়াদি                                       | ব্যানার, কনটেন্ট, নিরাপত্তা  |
| ৮    | প্রাইজ মনিটরিং সফটওয়্যার   | মে ২০১৬       | ডিসেম্বর ২০১৬  | মনিটরিং সেল ও ইনোভেশন                           | বাজেট পাওয়া সাপেক্ষে  | প্রসেস ম্যাপ, ইনপুট ফরম,   |

|    |  |         |                |                |  |  |
|----|--|---------|----------------|----------------|--|--|
|    | এর সফটওয়্যার ডকুমেন্টেশন প্রস্তুতি।   |         |                | অফিসার         | সফটওয়্যার উন্নয়ন এর জন্য প্রয়োজনীয় ইনপুটস।           | রিপোর্ট, ডাটা ইন ফ্লো ও আউট ফ্লো এর তথ্য প্রবাহ চিত্র, ইউস কেইস এর ডায়াগ্রাম। |
| ৯  | কর্মকর্তাদের অফিসিয়াল ইমেইল এ উদ্ভাবনী সক্ষমতা বৃদ্ধি ও তথ্যের নিরাপত্তা বিষয়ক মাসিক নিউজলেটার প্রেরণ। | মে ২০১৬ | ডিসেম্বর ২০১৬  | ইনোভেশন অফিসার | উদ্ভাবনী সক্ষমতা ও নিরাপদ ইন্টারনেট ব্যবহার বৃদ্ধি পাবে। | নিউজলেটার সংখ্যা   |
| ১০ | ইনোভেশন টিমের বার্ষিক প্রতিবেদন  |         | জানুয়ারী ২০১৭ | ইনোভেশন টিম    | বার্ষিক অর্জনসমূহের চিত্র                                | প্রতিবেদন কপি ও ওয়েবসাইট এ প্রকাশ।  |



মোঃ আকরাম হোসেন

সিস্টেম এনালিস্ট ও

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (ইনোভেশন সংক্রান্ত)

বাংলাদেশ ট্যারিফ কমিশন